

## Általános Szerződési Feltételek

Jelen dokumentum tartalmazza az Office line Boué Kft. (a továbbiakban Szolgáltató) nagykereskedelmi tevékenységével kapcsolatos általános szerződési feltételeit.

Szolgáltató adatai:

Név: Office line Boué Kft.

Ügyfélszolgálati iroda és bemutatóterem: 1151. Budapest, Bogáncs u 1-3.

Adószám: 12464917-2-42

Cgj. szám: 01-09-687558

Tel: 308-1196, 308-1197

Fax: 308-1198

office@officelineboue.hu

Ügyfélszolgálati iroda és bemutatóterem nyitva tartása:

Hétfő – Csütörtök: 9-től 15-ig

Pénteken: 9-től 14-ig

### 1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen ÁSZF tárgya a Szolgáltató által megvalósított irodaszer nagykereskedelmi tevékenység szerződési feltételeinek meghatározása.

### 2. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A Megrendelő szerződéses kapcsolat kialakítását kezdeményezheti email-ben, vagy telefonon. A Szolgáltató minden esetben ellenőrzi, hogy a Megrendelő viszonteladó Partnernek minősül-e, ehhez a nyilvánosan elérhető céginformációkat használja fel; kétség esetén információkat kér a viszonteladói státusszal kapcsolatban a Megrendelőtől.

A Szolgáltató kizárólag jogi személyiséggel rendelkező cégeket, viszonteladókat szolgál ki. Magánszemélyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező, természetes személyek megrendeléseinek teljesítését visszautasítja.

Amennyiben a viszonteladói státuszt megerősítette, a Szolgáltató egyedi szerződést köt a Megrendelővel, ami a Megrendelőt feljogosítja, hogy az <http://officelineboue.hu/partner-zona/> weboldalon keresztül (a továbbiakban: Weboldal) megrendelést adjon le a Szolgáltató termékeire. Az egyedi szerződés aláírásával/a megrendelés elküldésével a Megrendelő elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket, valamint a későbbi megrendelések során az esetlegesen módosított ÁSZF-ben foglalt feltételeket is.

A megrendelés leadásának feltétele, hogy a Szolgáltató a Megrendelőt rögzítse a számlázó rendszerében, partnerazonosító számot adjon ki számára, valamint belépési jelszót a web rendelési felülethez (a továbbiakban: Partner Zóna), melyek követően rendelést tud leadni.

A Partner zóna használatánál igénybe vett jelszó átadásából, illetéktelen személy általi felhasználásából eredő károkért a jelszó tulajdonosát terheli felelősség. Amennyiben a személyre kiadott egyedi azonosítókat vagy jelszavakat (amelyek a személyes oldalak hozzáférését teszik lehetővé) valaki a Szolgáltató tudta nélkül 3. személynek átadja, cégünk jogosult a belépést haladéktalanul felfüggeszteni és az azonosítókat visszavonni a használatból.

### **3. A MEGRENDELÉS MENETE**

Megrendelést a Megrendelő a Weboldal Partner Zónáján keresztül vagy email-en adhat le.

Megrendeléshez be kell lépni a Partner Zónába, amelyhez bejelentkezési információkat a Szolgáltató ad a Megrendelő számára.

A Megrendelő a Partner Zónában megtekintheti a termékek leírását, valamint az aktuális készlet információkat, amelyek szinkronizálva vannak a Szolgáltató beszállítóinak raktár információival.

A Weboldalon értékesítésre kínált termékek műszaki és más paramétereinek, adatainak, árainak stb. helyessége érdekében a legnagyobb gondossággal jár el a Szolgáltató, de ezekért felelősséget nem vállal. A képeken szereplő termékek színe és a használt színekódok csak tájékoztató jellegűek, a valóságban ettől eltérhetnek.

A Megrendelő elfogadja, hogy egyes termékek esetében a Szolgáltató minimális rendelési mennyiségre vonatkozó korlátozásokat határozzon meg. Ilyen esetben az adott termék csak a meghatározott minimális rendelési volumennel adható le.

A leadott megrendelést a Szolgáltató automatikusan rögzíti a beszállító partner adatbázisában.

Email-en és telefonon keresztül leadott megrendelés esetén a Szolgáltató rögzíti a megrendelést a Partner Zónába, amennyiben a megrendelés teljesíthető. Amennyiben a megrendelés nem teljesíthető, erről a Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt.

A Megrendelő által a Weboldalon keresztül leadott megrendelés esetén a Szolgáltató elektronikus úton haladéktalanul automatikus visszaigazolást küld. Az automatikus rendelés visszaigazoló e-mailben a visszaigazolt termékek mennyisége és a szállítás időpontja tájékoztató jellegű, esetenként attól eltérő beérkezési időpont, és a visszaigazolástól eltérő mennyiség is lehetséges.

A teljesítés visszaigazolása létrehozza az egyedi szerződéses jogviszonyt az adott megrendelés esetében a Megrendelő és a Szolgáltató között.

A rendelés rögzítését követően a megrendelés teljesítése ugyanazon szabályok alapján valósul meg, mintha a Megrendelő a megrendelését a Partner Zónában adta volna le.

A megrendelések közvetlenül a Szolgáltató beszállítójának raktárából kerülnek kiszállításra. A beszállító a szállítást a Megrendelő által megadott szállítási címre teljesíti.

A várható szállítási időt a Szolgáltató beszállító partnere határozza meg az aktuális megrendelés és készlet információk alapján. A megrendelések vállalt határidőn belül történő teljesítéséért mindent megteszünk, de esetleges késések, illetve a teljesítés elmaradása esetén a Szolgáltató anyagi, erkölcsi vagy bármely más természetű felelősséggel nem tartozik. Ennek ellenére a Szolgáltató a legnagyobb mértékben törekszik a teljes körű tájékoztatás megadására és vállalásaik pontos teljesítésére.

Több megrendelés esetén a Szolgáltató a szállítást külön szállítási ütemezés szerint is jogosult teljesíteni a Megrendelő felé, felszámítva az ezzel kapcsolatos szállítási költségeket külön-külön. A

Szolgáltató nem köteles az eltérő várható szállítási idejű termékek összevására, azokat külön-külön szállítás keretében is teljesítheti a Megrendelő felé.

Amennyiben a megrendelés értéke eléri az ingyenes szállítás értékhatárát, de azon okból, hogy valamely termék nincs raktáron, a kiszállítandó termékek értéke az ingyenes szállítási értékhatár alá csökken, a Szolgáltató jogosult a szállítás költségét felszámítani.

Az áruátvételnélkor a Megrendelő felelőssége a termék mennyiségi és minőségi ellenőrzése, amelyet a kísérlőkmányokon aláírásával igazol. Amennyiben a Megrendelő az átvétel során, a csomagon külsérelmi nyomokat észlel, a rakodás nem megfelelő, balesetveszélyes vagy vélelmezhető a csomagoláson belül a termék sérült állapota, úgy köteles a szállítmányozó céggel kárjegyzőkönyvet felvetetni. A Megrendelő a szállításból eredő terméksérülések reklamációit kizárólag a Partner és a szállítmányozó cég által felvett kárjegyzőkönyv alapján érvényesítheti a Szállító felé.

A felek rögzítik, hogy a számlán teljesítési dátumként, a megrendelésnek a beszállító partner raktárból a szállítmány, csomag indításának napját tüntetik fel.

A Szolgáltató jogosult azon Megrendelő megrendeléseinek teljesítését megtagadni, illetve később a teljesítést kizárólag előre fizetéshez kötni, aki a Szolgáltató által kiállított díjbekérő, vagy számla esetében legalább 3 napon túli lejárt fizetési határidejű fizetési késedelemmel rendelkezik.

#### **4. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ ÉS A FIZETÉSI FELTÉTELEK**

A termékek mellett a Weboldalon minden esetben feltüntetésre kerülnek a termékek nettó vételárai. A vételár az esetleges szállítási díjat és a csomagolási költségeket nem tartalmazza.

A Szolgáltató önálló döntési jogkörében, hosszú üzleti kapcsolat esetén átutalásos fizetési módot biztosíthat a Megrendelő számára, amelyről a Felek egyedi megállapodást kötnek. A Szolgáltató e fizetési módot jogosult bármikor indokolás nélkül megvonni a Partnertől, illetve annak megadását további feltételekhez kötni.

Az átutalásos fizetési mód nem vehető igénybe, amennyiben a Megrendelő fizetési késedelembe esik.

A termékek ellenértékéről, valamint a kapcsolódó költségekről a Szolgáltató számlát készít, amit elektronikus úton juttat el a Megrendelő számára.

Késedelmes fizetés után a Szolgáltató a Ptk. szerint késedelmi kamatot számíthat fel.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget a gondossága ellenére és/vagy az informatikai rendszer hibájából eredően nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árért.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül különösen:

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék),
- nyilvánvalóan a piaci ártól lényegesen eltérő ár meghatározása (pl.: 1 Ft-os ár)

Hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató felajánlja, a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

A Szolgáltató a leszállított termék tulajdonjogát minden esetben fenntartja az áru ellenértékének maradéktalan megfizetéséig, illetőleg mindaddig, amíg a Megrendelővel szemben bármilyen követelése áll fenn, ideértve a késedelmi kamatot és behajtási költségeket is. A Megrendelő nem jogosult a tulajdonjogi korlátozás alá eső termékeket megterhelni.

Tartozás esetén a Megrendelő az átvett termékeket a szokásos üzletmenetében jogosult értékesíteni, azonban abban az esetben, ha a Megrendelőnek lejárt fizetési kötelezettsége van a Szolgáltató felé:

- köteles a nála található még nem értékesített, a Szolgáltató tulajdonában álló termékeket a fennálló követelés mértékéig visszaszolgáltatni, vagy
- ezen termékeket a Szolgáltató székhelyén a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, vagy
- a Szolgáltató forgalmazási/felhasználási termékkörébe tartozó egyéb, általa forgalmazott terméket (ún. helyettesíthető termék) a fennálló követelés mértékéig átlag piaci nettó áron a Szolgáltató részére értékesíteni.

## 5. REKLAMÁCIÓK KEZELÉSE

A megrendelt áru a Szolgáltató beszállítójától bontatlan csomagolásban kerül kiszállításra. Amennyiben a Megrendelő sérülést észlelt, a szállításnál írtak szerint köteles eljárni a kárigény érvényesítése érdekében.

A leszállított termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, nem jelentős hiba vagy hiányosság esetén a Partner nem jogosult a termék átvételét megtagadni, illetőleg előbbiekre való hivatkozással a termék ellenértékének kifizetését megtagadni. A termék átvételével a kárveszély az áru tekintetében a Szolgáltatótól átszáll a Megrendelőre.

Minőségi, mennyiségi eltérés miatti reklamációt a termék átvételét követő két munkanapon belül megküldött írásos jegyzőkönyv, termékfotó és a számla másolatának csatolása mellett fogad el a Szolgáltató.

A fent megjelölt határidőn a Szolgáltató mennyiségi és minőségi reklamációt nem fogad el.

A Szolgáltató a jogos, elfogadott visszáruk, reklamációk ellenértékét jóváírja a Megrendelő részére legkésőbb a reklamáció kézhezvételétől számított nyolc naptári napon belül, amely vagy az ellenérték visszautalásával vagy számlakompenzáció útján kerül beszámításra. A reklamáció vizsgálatát a Szolgáltató 48 órán belül elvégzi.

A minőségileg hibás termékeket a Megrendelő köteles a Szolgáltató számára visszajuttatni.

Amennyiben téves terméket szállított le a Szolgáltató a Megrendelő számára, saját költségén gondoskodik annak visszaszállításáról. Ez esetben a Megrendelő köteles a termék épségét a szállításig megőrizni, illetve a termék értékesítését nem valósíthatja meg. Amennyiben a termék közben mégis értékesítésre kerül, a Szolgáltatónak keletkezett + költség megfizetésére kötelezett a Megrendelő.

A Megrendelő jogosult az olyan termékek visszavételét is kezdeményezni, amelyek nem hibás teljesítések, de a Megrendelő valamely okból kifolyólag azokat nem kívánja értékesíteni.

Ebben az esetben a visszavétel feltételei:

- a vásárlástól számítva 3 hónapon belül kezdeményezhető,
- eredeti, ép csomagolásban található a termék
- a termék ép, minőségileg hibátlan, újraértékesíthető állapotban van.

A visszavásárlás lehetőségét és annak értékét a Szolgáltató jogosult egyoldalúan meghatározni.

## **6. AZ ÁSZF MÓDOSÍTÁSA**

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-ben foglaltakat egyoldalúan is módosítani a Megrendelő előzetes értesítése mellett.

A módosított ÁSZF-et a Megrendelő a Partner Portálra való belépéssel, vagy rendelés leadásával fogadja el.

A módosítás lehetősége kiterjed a Partner Portál tartalmának és az ott szereplő díjak módosítására is.

## **7. A JOGVISZONY MEGSZŰNÉSE**

A Felek közötti jogviszony szerződés megszűnik:

- a Felek közös megegyezése alapján,
- a Felek rendes vagy rendkívüli felmondása alapján.

Felek jogosultak a szerződést 30 napos felmondási határidő alkalmazásával indoklás nélkül felmondani. A Megrendelő a Szolgáltató által már megfizetett hozzájárulási-, szolgáltatási-, katalógus megjelenési díjakat időarányosan visszafizeti.

A Megrendelő jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:

- a Szolgáltató többszöri felszólítás ellenére is hibásan teljesít.

A Szolgáltató jogosult jelen szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha:

- a Megrendelő a fizetési felszólítást követően sem teljesíti a lejárt tartozásait.

A Felek megállapodnak, hogy felmondás esetében egymással elszámolnak.

## **8. VIS MAIOR**

Ha bármelyik Fél jogainak gyakorlását, kötelezettségeinek teljesítését vis maior vagy a másik fél magatartása vagy érdekkörében bekövetkezett vis maior esemény késlelteti vagy akadályozza, akkor ez mentségül szolgál a Fél nem szerződésszerű teljesítésére.

Vis maior kifejezés a különösen következő eseményeket jelenti: terrorcselekmény, blokád, járvány, földcsuszamlás, tűz, vihar, árvíz, földrengés, robbanás, vízkár, villámlás, leküzdhetetlen fagy, szokatlan és rendkívüli időjárási vagy más körülmények miatti közlekedési késedelmek, vagy hasonló, az érintett Fél ellenőrzésén kívül eső események.

Vis maiorra a Szolgáltató csak akkor hivatkozhat, ha írásban értesíti a Megrendelőt – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – a vis maior tényéről és várható időtartamáról. Ha a Megrendelő egyéb irányú írásos utasítást nem ad, a Szolgáltatónak tovább kell teljesítenie szerződéses kötelezettségeit, amennyiben az ésszerűen lehetséges és meg kell keresnie minden ésszerű alternatív módot, amelyet a vis maior esete nem gátol.

A szerződésben foglalt határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak.

## **9. VITÁS KÉRDÉSEK RENDEZÉSE**

A Szolgáltatónak és a Megrendelőnek meg kell tennie mindent annak érdekében, hogy közvetlen tárgyalások útján rendezzenek minden olyan nézeteltérést vagy vitát, amely közöttük az ÁSZF keretében vagy a szerződéskötéssel kapcsolatban merül fel. Minden, az ÁSZF megkötése után felmerülő, az ÁSZF teljesítését akadályozó körülményről a Felek kölcsönösen kötelesek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni.

## **10. SZERZŐI JOGOK**

A Szolgáltató a feljogosított felhasználója a Weboldalon keresztül elérhető termékek értékesítése során megjelenített valamennyi tartalomnak, bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak. (Ide értve többek közt valamennyi grafikát és egyéb anyagokat, a weboldal felületének elrendezését, szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, megvalósítást).

A Weboldal használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Megrendelőnek a Szolgáltató, vagy beszállítói partnerei bármely kereskedelmi nevének vagy védjegyének bármely használatára, hasznosítására.

A Weboldal tartalmának, valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy kinyomtatása a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

A Weboldal rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.

A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának minden elemére, különös tekintettel az általa használt domain nevekre, az ezekhez tartozó aldomainekre, a Szolgáltató által foglalt minden más domainnévre, annak aloldalaira, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos minden olyan tevékenység, amely a Szolgáltató adatbázisának kilistázására, rendszerezésére, archiválására, feltörésére (hack), forráskódjainak visszafejtésére irányul, kivéve, ha erre a Szolgáltató külön engedélyt ad.

Külön megállapodás, vagy az erre a célra szolgáló szolgáltatás igénybevétele nélkül tilos a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott felület, illetve keresőmotorok megkerülésével a Szolgáltató adatbázisát módosítani, lemásolni, abban új adatokat elhelyezni, vagy meglévő adatokat felülírni.

## **11. RENDELÉSI ÉS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK**

A díjmentes kiszállítás értékhatára nettó 30.000 Ft megrendelésenként, mely érték a visszaigazolás alapján elérő nettó megrendelési értékre értendő.

Nettó 30.000 Ft alatti rendelések esetén nettó 2.400 Ft +ÁFA csomagolási és szállítási költséget számolunk fel.

Amennyiben a megrendelés nettó 30.000 Ft felett van, de a csomag értéke nem éri el ezt az összeget abból adódóan, hogy valamely megrendelt tétel nincs készleten, a rendelés kiszállítása díjköteles lesz.

A fennmaradó tételek szállítása az áru beérkezése után abban az esetben lesz ingyenes, ha a Partner következő rendelésével együtt szállítja, s így az adott számla nettó értéke eléri a 30.000 forintot.

A nettó 30.000 Ft-t meghaladó összegű megrendeléseket továbbra is díjmentesen szállítjuk.

## 12. TERMÉKEK VISSZAVÉTELE

A Megrendelő jogosult az olyan termékek visszavételét is kezdeményezni, amelyek nem hibás teljesítések, de a Megrendelő valamely okból kifolyólag azokat nem kívánja értékesíteni.

Ebben az esetben a visszavétel feltételei:

- a vásárlástól számítva 3 hónapon belül kezdeményezhető,
- eredeti, ép csomagolásban található a termék
- a termék ép, minőségileg hibátlan, újraértékesíthető állapotban van.

A visszavásárlás lehetőségét és annak értékét a Szolgáltató jogosult egyoldalúan meghatározni.

A termékek visszavétele nem kezdeményezhető, amennyiben a termékek egyedi gyártású vagy egyedi mennyiségi rendelésből származnak, kifutó termékek, akciós időszakban vásárolt termékek, időközben megszűnt termékek.

Kizárólag bontatlan, sérülésmentes termékeket áll módunkban visszavásárolni. A visszáru jóváírását kezelési költség levonása mellett tudjuk vállalni. Ennek mértéke a számla kiállítás időpontjától számítva a következő:

- |                   |      |
|-------------------|------|
| - 10 napon belül: | -5%  |
| - 10 napon túl:   | -7%  |
| - 1 hónapon túl:  | -10% |

A visszáruzendó termékeket a Megrendelő saját költségén köteles a Szolgáltató számára visszajuttatni.

## 13. RÉSZLEGES ÉRVÉNYTELENSÉG

Amennyiben a jelen ÁSZF valamely rendelkezése részben vagy egészben érvénytelennek bizonyul, vagy érvénytelenné válik, ez a teljes ÁSZF érvényességét nem érinti.

A Felek megállapodnak abban, hogy az érvénytelen rendelkezést – a jogszabályok keretei között – olyan érvényes rendelkezéssel pótolják, amely az érvénytelen rendelkezéssel elérni kívánt gazdasági célt a legjobban szolgálja.

A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelensége nem vezethet egyik félnek a jelen ÁSZF teljesítéséhez fűződő jogos érdekeinek sérelmére.

Hatályos:

Budapest, 2022. 10. 26.-tól.